MANUAL DO UTILIZADOR

# AR CONDICIONADO

**Leia este manual do utilizador na íntegra antes de utilizar o aparelho e guarde-o num local acessível para consulta.**

TIPO: MONTADO NA PAREDE
Tradução da instrução original

**PT Português**

www.lg.com

Copyright © 2018 LG Electronics Inc. Todos os direitos reservados.

# ÍNDICE

Este manual pode incluir imagens ou conteúdos que não correspondem ao modelo comprado.

Este manual está sujeito a revisão por parte do fabricante.


**INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA ..... 3**

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES ..... 4

**FUNCIONAMENTO ..... 11**

Observações relativamente ao funcionamento ..... 11
Peças e funções ..... 11
Comando à distância sem fios ..... 12
Reiniciar automaticamente o ar condicionado ..... 17
Utilizar a função Modo ..... 17
Utilizar a função Modo de jato ..... 20
Utilizar a função Velocidade do ventilador ..... 21
Utilizar a função Direção do fluxo de ar ..... 21
Definir o temporizador para ligar/desligar ..... 22
Utilizar a função Dormir (opcional) ..... 23
Utilizar a função Temporizador simples (opcional) ..... 23
Utilizar a função Mostrar energia (opcional) ..... 24
Utilizar a função Apagar luz (opcional) ..... 24
Utilizar a função Ar de conforto (opcional) ..... 24
Utilizar a função Controlo energético (opcional) ..... 25
Utilizar as funções especiais ..... 25

**FUNÇÕES SMART ..... 27**

Usar a aplicação LG SmartThinQ ..... 27

**MANUTENÇÃO ..... 30**

Limpar o filtro de ar ..... 32

**RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS ..... 33**

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

**As seguintes diretrizes de segurança destinam-se a evitar riscos ou danos imprevistos resultantes de utilização incorreta ou perigosa do equipamento.**
**As diretrizes encontram-se divididas em "AVISO" e "ADVERTÊNCIA", conforme descrito abaixo.**

**Este símbolo é apresentado para assinalar assuntos e utilizações que podem representar perigo. Leia cuidadosamente a secção com este símbolo e siga as instruções de forma a evitar riscos.**

**AVISO**

**Isto indica que a não observância das instruções pode provocar ferimentos graves ou morte.**

**ADVERTÊNCIA**

**Isto indica que a não observância das instruções pode provocar ferimentos menores ou danos no produto.**

**Os símbolos seguintes são apresentados em unidades interiores e exteriores.**

**Este símbolo indica que este aparelho utiliza um refrigerante inflamável. Se houver uma fuga do refrigerante e exposição a uma fonte de ignição externa, existe um risco de incêndio.**

**Este símbolo indica que o Manual de instruções deve ser lido atentamente.**

**Este símbolo indica que um funcionário de assistência deve lidar com este equipamento consultando o Manual de instalação.**

**Este símbolo indica que estão disponíveis informações, tais como o Manual de instruções ou Manual de instalação.**

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

**⚠ AVISO**

**Para reduzir o risco de explosão, incêndio, morte, choque elétrico, ferimentos ou queimaduras causadas pela água em pessoas aquando da utilização deste produto, siga as precauções básicas, incluindo o que se segue:**

### Crianças em casa

Este equipamento não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou sem experiência e conhecimentos, exceto se acompanhadas ou instruídas relativamente à utilização do equipamento por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com o equipamento.

### Para utilização na Europa:

Este equipamento pode ser utilizado por crianças com idades a partir dos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimentos, desde que tenham sido advertidas e instruídas relativamente à utilização do equipamento de uma forma segura e que compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o equipamento. A limpeza e a manutenção destinadas ao utilizador não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.

## INSTALAÇÃO

- Não instale o ar condicionado numa superfície instável ou num lugar onde exista o perigo de queda da unidade.
- Contacte um centro de atendimento autorizado aquando da instalação ou da deslocação do ar condicionado.
- Instale o painel e a cobertura da caixa de controlo de forma segura.

- Não instale o ar condicionado num local onde sejam armazenados líquidos ou gases inflamáveis, como gasolina, gás propano, diluente, etc.
- Assegure-se de que o tubo e o cabo de alimentação que ligam as unidades interior e exterior não estão sob tensão excessiva, aquando da instalação do ar condicionado.
- Utilize um disjuntor e fusível padrão que estejam em conformidade com a classificação do ar condicionado.
- Não insira ar ou gás no sistema, utilize apenas o refrigerante específico.
- Utilize gás não inflamável (nitrogénio) para verificar a existência de fugas e para purgar o ar; a utilização de ar comprimido ou de um gás inflamável pode causar um incêndio ou uma explosão.
- As ligações de cabos no interior/exterior devem ser fixadas firmemente e o cabo deve ser devidamente encaminhado para que não exista qualquer força a puxá-lo dos terminais de ligação. Ligações incorretas ou soltas podem gerar calor ou causar incêndio.
- Instale uma tomada elétrica e um disjuntor dedicados antes de utilizar o ar condicionado.
- Não ligue o fio de terra a um tubo de gás, para-raios ou a um fio de terra da rede telefónica.
- Mantenha as aberturas de ventilação necessárias livres de obstruções.

## Funcionamento

- Certifique-se de que utiliza apenas as peças listadas no inventário de peças de serviço. Nunca tente modificar o equipamento.
- Certifique-se de que as crianças não batem nem tentam subir para cima da unidade exterior.
- Elimine as pilhas num local onde não exista perigo de incêndio.
- Utilize exclusivamente o refrigerante especificado na etiqueta do ar condicionado.

- Desligue a fonte de alimentação caso identifique qualquer ruído, odor ou fumo com origem no ar condicionado.
- Não deixe substâncias inflamáveis, como gasolina, benzeno ou diluente, perto do ar condicionado.
- Contacte um centro de atendimento autorizado no caso de o ar condicionado ficar submerso por águas de cheias.
- Não utilize o ar condicionado por um período de tempo prolongado num espaço de pequenas dimensões sem ventilação adequada.
- Em caso de uma fuga de gás (como Freon, gás propano, GPL, etc.), ventile o espaço suficientemente antes de voltar a utilizar o ar condicionado.
- Para limpar o interior, contacte um centro de atendimento autorizado ou o revendedor. A utilização de detergentes agressivos pode causar corrosão ou danificar a unidade.
- Assegure-se de que ventila o espaço suficientemente quando o ar condicionado é utilizado em simultâneo com um dispositivo de aquecimento, como um aquecedor.
- Não bloqueie a entrada ou a saída do fluxo de ar.
- Não insira as mãos ou outros objetos na entrada ou saída de ar, enquanto o ar condicionado está em funcionamento.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação não está sujo, solto ou danificado.
- Nunca toque, opere ou repare o ar condicionado com mãos molhadas.
- Não coloque quaisquer objetos sobre o cabo de alimentação.
- Não coloque um aquecedor ou outros dispositivos de aquecimento perto do cabo de alimentação.
- Não modifique nem aumente o comprimento do cabo de alimentação. Cabos de alimentação com arranhões ou o descascamento do isolamento podem causar um incêndio ou choque elétrico e, como tal, devem ser substituídos.
- Em caso de falha de energia ou de trovoada, desligue a fonte de alimentação de imediato.

- Tenha cuidado e certifique-se de que o cabo de alimentação não pode ser puxado ou danificado durante o funcionamento.
- Não toque no tubo de refrigerante ou no tubo de água ou em quaisquer partes internas enquanto a unidade estiver a funcionar ou imediatamente após terminar o seu funcionamento.

## Manutenção

- Não borrife diretamente o produto com água para fins de limpeza.
- Antes de limpar ou de realizar a manutenção, desligue a fonte de alimentação e aguarde até que o ventilador pare.

## Segurança técnica

- A instalação ou as reparações levadas a cabo por pessoas não autorizadas podem representar um perigo para si e para outros.
- Qualquer pessoa a trabalhar num circuito de refrigerante deve ter um certificado válido de uma entidade de avaliação credenciada pela indústria, que autoriza a sua competência para manusear refrigerantes em segurança de acordo com uma especificação de avaliação reconhecida pela indústria.
- A assistência só deve ser efetuada conforme recomendado pelo fabricante do equipamento. A manutenção e reparação que solicitem a assistência de outros funcionários qualificados devem ser efetuadas sob a supervisão da pessoa competente na utilização de refrigerantes inflamáveis.
- A informação contida neste manual destina-se à utilização por um técnico de reparações qualificado, familiarizado com os procedimentos de segurança e equipado com as ferramentas e os instrumentos de teste apropriados.
- Não ler o manual ou o incumprimento das instruções contidas neste manual pode resultar na avaria do equipamento, danos na propriedade, ferimentos pessoais e/ou morte.

- O equipamento deve ser instalado em conformidade com os regulamentos nacionais de instalação elétrica.
- Quando o cabo de alimentação tiver de ser substituído, os trabalhos de substituição devem ser levados a cabo por pessoal autorizado, recorrendo exclusivamente a peças de substituição genuínas.
- Este equipamento deve ser devidamente ligado à terra para minimizar o risco de choque elétrico.
- Não corte nem remova o pino de ligação à terra da ficha elétrica.
- Ligar o terminal de terra do adaptador ao parafuso da tampa da tomada de parede não estabelece a ligação à terra do equipamento, exceto quando o parafuso da tampa é em metal, não isolado e a tomada de parede está ligada à terra através da instalação elétrica da casa.
- Se tiver qualquer dúvida quanto à ligação devida do ar condicionado à terra, solicite a um eletricista qualificado a verificação da tomada de parede e do circuito.
- O refrigerante e o gás de expansão de isolamento utilizados no equipamento exigem procedimentos de eliminação especiais. Consulte um técnico da assistência ou uma pessoa igualmente qualificada antes de proceder à sua eliminação.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante ou pelos seus respetivos técnicos da assistência ou uma pessoa igualmente qualificada para evitar situações de risco.
- O aparelho deve ser armazenado numa área bem ventilada onde o tamanho da sala corresponde à área da sala, conforme especificado para funcionamento.
- O aparelho deve ser armazenado numa sala sem chamas contínuas (por exemplo, um aparelho a gás) e fontes de ignição (por exemplo, uma resistência elétrica).
- O aparelho deve ser armazenado de modo a evitar a ocorrência de danos mecânicos.

## ⚠ ADVERTÊNCIA

**Para reduzir o risco de ferimentos menores a pessoas, avarias ou danos no produto ou na propriedade aquando da utilização deste produto, siga as precauções básicas, incluindo o seguinte:**

## INSTALAÇÃO

- Não instale o ar condicionado numa área onde este fique exposto a ventos marítimos (névoa salina).
- Instale o tubo de drenagem devidamente para possibilitar a drenagem da condensação de água sem problemas.
- Tenha cuidado ao desempacotar ou ao instalar o ar condicionado.
- Não toque em refrigerante que vazou durante a instalação ou reparação.
- Transporte o ar condicionado com a ajuda de duas ou mais pessoas ou recorra a uma empilhadora de garfo.
- Instale a unidade exterior para que esta fique protegida da luz solar direta. Não coloque a unidade interior num local onde esta fique diretamente exposta à luz solar que entre pelas janelas.
- Utilize os métodos devidos para a eliminação segura dos materiais de embalamento, como parafusos, pregos ou pilhas, após a instalação ou reparação.
- Instale o ar condicionado num local onde o ruído da unidade exterior ou os gases de escape não causem incómodos aos vizinhos. O incumprimento desta medida pode resultar em conflitos com os vizinhos.

## Funcionamento

- Se o comando à distância não for utilizado por um período de tempo alargado, remova as pilhas.

- Assegure-se de que o filtro está instalado antes de colocar o ar condicionado em funcionamento.
- Verifique se existem fugas de refrigerante após a instalação ou reparação do ar condicionado.
- Não coloque qualquer objeto sobre o ar condicionado.
- Nunca misture tipos de pilhas diferentes ou pilhas antigas e novas no comando à distância.
- Não deixe o ar condicionado a funcionar por um longo período de tempo se o nível de humidade for muito elevado ou se tiver sido deixada uma porta ou janela aberta.
- Pare de utilizar o comando à distância se se verificar uma fuga de líquido nas pilhas. Caso a sua roupa ou pele fique exposta à fuga de líquido das pilhas, lave a área afetada com água limpa.
- Não exponha pessoas, animais ou plantas ao ar frio ou quente proveniente do ar condicionado por períodos de tempo prolongados.
- Se o líquido das pilhas for ingerido, lave o interior da boca minuciosamente e consulte um médico.
- Não beba a água drenada do ar condicionado.
- Não utilize o produto para fins especiais, como a preservação de alimentos, obras de arte, etc. Trata-se de um ar condicionado concebido para o consumidor e não um sistema de refrigeração preciso. Existe o risco de danos ou de perdas de materiais.
- Não recarregue nem desmonte as pilhas.

## Manutenção

- Nunca toque nas peças metálicas do ar condicionado quando estiver a remover o filtro de ar.
- Utilize um banco estável ou um escadote quando levar a cabo trabalhos em altura para a limpeza, manutenção ou reparação do ar condicionado.
- Nunca utilize solventes ou agentes de limpeza agressivos quando limpar o ar condicionado nem o borrife com água. Utilize um pano suave.

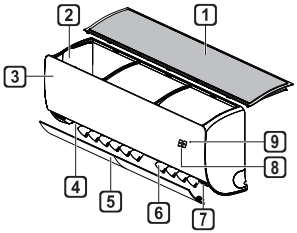
# Observações relativamente ao funcionamento

## Sugestão para poupar energia

- Não arrefeça excessivamente espaços interiores. Tal pode constituir um perigo para a sua saúde e aumentar o consumo energético.
- Utilize estores ou cortinas para impedir a entrada de luz solar enquanto o ar condicionado estiver em funcionamento.
- Mantenha as portas ou janelas completamente fechadas enquanto o ar condicionado estiver em funcionamento.
- Ajuste a direção do fluxo de ar vertical ou horizontalmente para circular o ar interior.
- Aumente a velocidade do ventilador para arrefecer ou aquecer o ar interior rapidamente, dentro de um curto espaço de tempo.
- Abra as janelas regularmente para ventilar, visto que a qualidade do ar interior pode deteriorar-se se o ar condicionado estiver em funcionamento por períodos de tempo prolongados.
- Limpe o filtro de ar uma vez a cada 2 semanas. A poeira e as impurezas acumuladas no filtro de ar podem bloquear o fluxo de ar ou enfraquecer as funções de arrefecimento/desumidificação.

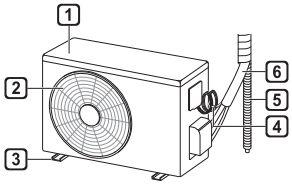
# Peças e funções

## Unidade interior



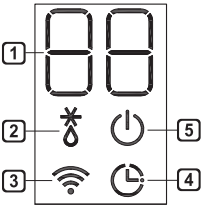

1. Filtro de ar
2. Entrada de ar
3. Cobertura frontal
4. Saída de ar
5. Defletor de ar (persiana horizontal)
6. Defletor de ar (persiana vertical)
7. Botão Ligar/Desligar
8. Ecrã
9. Recetor de sinal

## Unidade exterior




1. Aberturas da entrada de ar
2. Aberturas da saída de ar
3. Placa de base
4. Cabo de alimentação
5. Tubo de drenagem
6. Tubagem de Refrigerante

## Ecrã interior




1. Temperatura pretendida / Temperatura ambiente
2. Descongelação / Pré-aquecimento
3. Wi-Fi
4. Temporizador
5. Ligar/Desligar

**OBSERVAÇÃO**

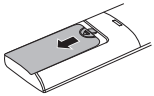
- O número e a localização das lâmpadas de funcionamento podem variar de acordo com o modelo de ar condicionado.
- Esta função pode ser alterada de acordo com o tipo de modelo.

# Comando à distância sem fios

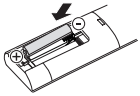
## Inserir as pilhas

Se o ecrã de exibição do comando à distância começar a enfraquecer, substitua as pilhas. Insira pilhas AAA (1,5 V) antes de utilizar o comando à distância.

1 Remova a tampa das pilhas.



2 Insira as pilhas novas e assegure-se de que os terminais + e – das pilhas estão corretamente posicionados.

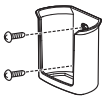


## Instalar o suporte do comando à distância

Para proteger o comando à distância, instale o suporte onde não haja uma exposição direta à luz solar.

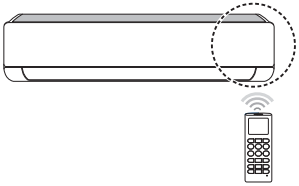
1 Escolha um local seguro e de acesso fácil.

2 Fixe o suporte firmemente ao apertar 2 parafusos de fixação com uma chave de fendas.



## Método de funcionamento

Aponte o comando à distância na direção do recetor de sinal situado no lado direito do ar condicionado para o ligar.



### OBSERVAÇÃO

- O comando à distância pode ligar outros dispositivos eletrónicos se for apontado na respetiva direção. Certifique-se de que aponta o comando à distância na direção do recetor de sinal do ar condicionado.
- Para um funcionamento adequado, utilize um pano suave para limpar o transmissor e recetor de sinal.
- No caso de funções não disponibilizadas no produto, este não emitirá qualquer sinal sonoro ao premir o botão correspondente no comando à distância, exceto para as funções Direção do fluxo de ar (SWING), Mostrar energia (kW [3 s]) e Purificação do ar ( ).

## Definir a hora atual

1 Insira as pilhas.
- O ícone abaixo pisca na parte inferior do ecrã de exibição.

2 Prima o botão ⌄ ou ⌃ para selecionar os minutos.

3 Prima o botão **SET/CANCEL** para concluir.

### OBSERVAÇÃO

- A opção Temporizador para ligar/desligar passa a estar disponível após a definição da hora atual.

## Utilizar a função Conversão °C/°F (opcional)

Esta função alterna entre as unidades de °C e °F

- Prima e mantenha premido o botão SWING °C↔°F [5 s] durante cerca de 5 segundos.

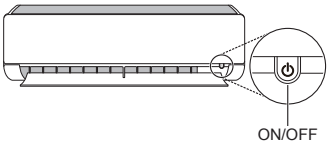
## Funcionamento do ar condicionado sem o comando à distância

Quando não é possível recorrer ao comando à distância, pode utilizar o botão **ON/OFF** da unidade interior para colocar o ar condicionado em funcionamento.

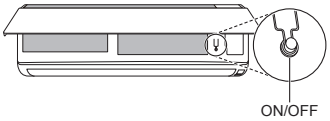
1 Abra a cobertura frontal (Tipo 2) ou persiana horizontal (Tipo 1).

2 Prima o botão **ON/OFF**.

### Tipo 1




### Tipo 2

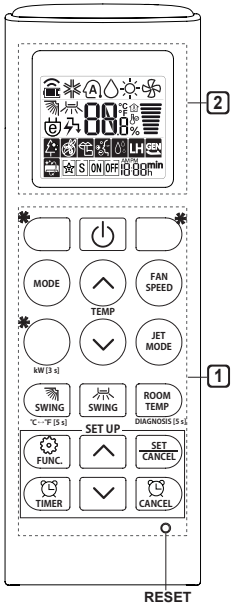



### OBSERVAÇÃO

- Se a persiana horizontal abrir rapidamente, o motor de passo pode estar danificado.
- O ventilador está definido para uma velocidade alta.
- Esta função pode ser alterada de acordo com o tipo de modelo.
- A temperatura não pode ser alterada quando utiliza este botão **ON/OFF** de emergência.
- Para os modelos de arrefecimento e aquecimento, a temperatura está definida entre 22 °C e 24 °C

## Utilizar o comando à distância sem fios

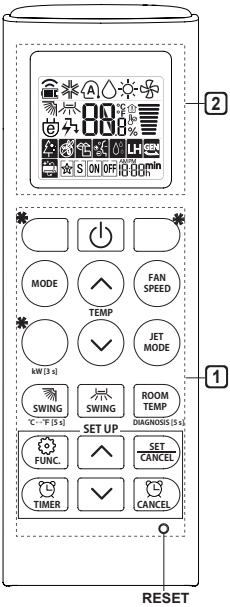
Com o comando à distância é possível utilizar o ar condicionado de uma forma mais conveniente.



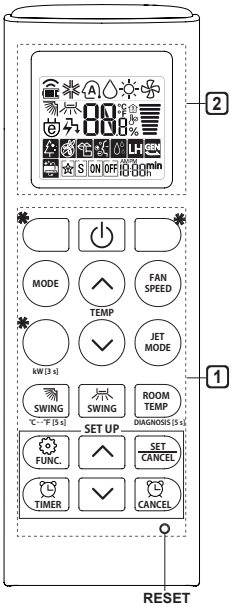

| 1 Botão | 2 Ecrã de exibição | Descrição | Função disponível | |
|---|---|---|---|---|
| | | | split individual | Multi |
| ⏻ | - | Liga e desliga o ar condicionado. | O | O |
| TEMP | 88 °C | Ajusta a temperatura ambiente pretendida nos modos arrefecimento, Arrefecimento, Aquecimento ou Transição automática. | O | O |
| MODE | ❄ | Seleciona o modo Arrefecimento. | O | O |
| | ☀ | Seleciona o modo Aquecimento. | O | O |
| | 💧 | Seleciona o modo Desumidificação. | O | O |
| | 🌀 | Seleciona o modo Ventilador. | O | O |
| | A | Seleciona o modoTransição automática/ Funcionamento automático. | O | O |
| JET MODE | Po | Altera a temperatura ambiente rapidamente. | O | O |
| FAN SPEED | ≡ | Ajusta a velocidade do ventilador. | O | O |
| SWING SWING | | Ajusta a direção do fluxo de ar na vertical ou na horizontal. | O | O |

### OBSERVAÇÃO

- *os botões podem ser alterados de acordo com o tipo de modelo.
- Ao estar ligado à unidade Exterior Multi, o Visor de Energia, o Controlo de Energia e a função de Diagnóstico Silencioso e Inteligente pode não ser suportada.




| 1 Botão | 2 Ecrã de exibição | Descrição | Função disponível | |
|---|---|---|---|---|
| | | | split individual | Multi |
| TIMER | ON OFF | Liga/Desliga o ar condicionado automaticamente à hora pretendida. | O | O |
| SET/ CANCEL | - | Define/Cancela as funções especiais e o temporizador. | O | O |
| CANCEL | - | Cancela as definições do temporizador. | O | O |
| | - | Ajusta a hora. | O | O |
| *LIGHT OFF | - | Define a luminosidade do ecrã na unidade interior. | O | O |
| ROOM TEMP | | Mostra a temperatura ambiente. | O | O |
| °C↔°F [5 s] | °C °F | Alterna entre °C e °F | O | O |
| *COMFORT AIR | | Ajusta o fluxo de ar para defletir o vento. | O | O |
| kW [3 s] | - | Define se a informação relativa à energia é ou não exibida. | O | X |
| *ENERGY CTRL | 88 % | Apresenta os resultados da poupança energética. | O | X |
| DIAGNOSIS [5 s] | - | Consulta a informação de manutenção de um produto de forma conveniente. | O | X |




| 1 Botão | 2 Ecrã de exibição | Descrição | Função disponível | |
|---|---|---|---|---|
| | | | split individual | Multi |
| FUNC. | | Purifica o ar através da remoção das partículas que entram na unidade interior. | O (opcional) | O (opcional) |
| | | Reduz o ruído das unidades exteriores. | O | X |
| | | Remove a humidade gerada dentro da unidade interior. | O | O |
| RESET | - | Inicia as definições do comando à distância. | O | O |

## OBSERVAÇÃO

- Dependendo do modelo, algumas funções podem não ser suportadas.
- *os botões podem ser alterados de acordo com o tipo de modelo.
- Prima o botão **SET/CANCEL** para utilizar **FUNC** Selecionada.

# Reiniciar automaticamente o ar condicionado

Quando o ar condicionado volta a ser ligado após uma falha de corrente, esta função restaura as definições anteriores.

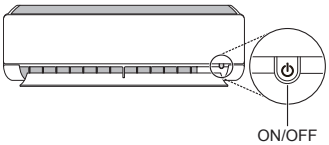
## Desativar o reinício automático

1 Abra a cobertura frontal (Tipo 2) ou persiana horizontal (Tipo 1).

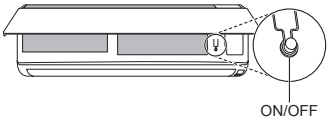
2 Prima e mantenha premido o botão **ON/OFF** durante 6 segundos. A unidade irá emitir um sinal sonoro duplo e a lâmpada irá piscar duas vezes, em quatro momentos consecutivos.

- Para reativar esta função, prima e mantenha premido o botão **ON/OFF** durante 6 segundos. A unidade irá emitir um sinal sonoro duplo e a lâmpada irá piscar 4 vezes.

## Tipo 1




## Tipo 2




### OBSERVAÇÃO

- Esta função pode ser alterada de acordo com o tipo de modelo.
- Se premir e manter premido o botão **ON/OFF** durante 3–5 segundos, em vez de 6 segundos, a unidade alternará para o funcionamento de teste. Neste funcionamento de teste, a unidade expelirá uma corrente forte de ar frio durante 18 minutos e depois retoma as predefinições de fábrica.

# Utilizar a função Modo

Esta função permite selecionar a função pretendida.

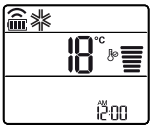
| | |
|---|---|
| ❄ | Modo Arrefecimento |
| A | Modo Transição automática / Modo Funcionamento automático (IA) |
| 💧 | Modo Desumidificação |
| ☀ | Modo Aquecimento |
| 🌀 | Modo Ventilador |

## Modo Arrefecimento

1 Ligue o equipamento.

2 Prima o botão **MODE** repetidamente para selecionar o modo Arrefecimento.

- ❄ é apresentado no ecrã de exibição.




3 Prima o botão ⌃ ou ⌄ para definir a temperatura pretendida.

## Funcionamento automático (Inteligência artificial)

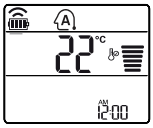
### Modelo Multi

Neste modo de funcionamento, o Sistema é operado automaticamente pelos controlos eletrónicos.

1 Ligue o equipamento.

2 Prima o botão **MODE** repetidamente para selecionar o Funcionamento automático.

- A é apresentado no ecrã de exibição.




3 Prima o botão ⌃ ou ⌄ para definir a temperatura pretendida.

4 Prima o botão **FAN SPEED** para ajustar a velocidade do ventilador.

## Modo Transição automática

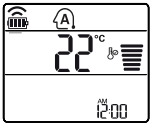
### Modelo de split individual

Este modo alterna automaticamente entre modos para manter a temperatura definida com uma margem de ±2 °C

1 Ligue o equipamento.

2 Prima o botão **MODE** repetidamente para selecionar o modo Transição automática.

- A é apresentado no ecrã de exibição.




3 Prima o botão ⌃ ou ⌄ para definir a temperatura pretendida.

4 Prima o botão **FAN SPEED** para ajustar a velocidade do ventilador.

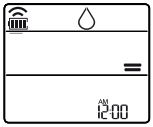
## Modo Desumidificação

Este modo elimina o excesso de humidade contido num ambiente de humidade elevada ou durante a estação das chuvas para prevenir a formação de bolor. Este modo ajusta a temperatura ambiente e a velocidade do ventilador automaticamente, com o intuito de manter um nível de humidade ideal.

**1** Ligue o equipamento.

**2** Prima o botão **MODE** repetidamente para selecionar o modo Desumidificação.

- é apresentado no ecrã de exibição.




### OBSERVAÇÃO

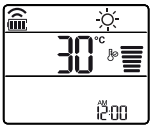
- Neste modo, não é possível ajustar a temperatura ambiente, uma vez que esta é ajustada automaticamente.
- A temperatura ambiente não é apresentada no ecrã de exibição.

## Modo Aquecimento

**1** Ligue o equipamento.

**2** Prima o botão **MODE** repetidamente para selecionar o modo Aquecimento.

- é apresentado no ecrã de exibição.




**3** Prima o botão ⌃ ou ⌄ para definir a temperatura pretendida.

### OBSERVAÇÃO

- será apresentado na unidade interior quando está a ocorrer o descongelamento.
- Esta indicação também será apresentada na unidade interior:
  - Quando está a ocorrer o pré-aquecimento.
  - Quando a temperatura definida da divisão foi atingida.

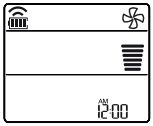
## Modo Ventilador

Este modo circula apenas o ar interior sem alterar a temperatura ambiente.

1 Ligue o equipamento.

2 Prima o botão **MODE** repetidamente para selecionar o modo Ventilador.

- é apresentado no ecrã de exibição.




3 Prima o botão **FAN SPEED** para ajustar a velocidade do ventilador.

# Utilizar a função Modo de jato

## Alterar a temperatura ambiente rapidamente

Esta função permite arrefecer a temperatura do ar interior rapidamente durante o verão ou aquecer o ar durante o inverno.

- a função Modo de jato está disponível com os modos Arrefecimento, Aquecimento e Desumidificação.

1 Ligue o equipamento.

2 Prima o botão **MODE** repetidamente para selecionar o modo pretendido.

3 Prima o botão **JET MODE**.

- Po é apresentado no ecrã de exibição.

### OBSERVAÇÃO

- O modo Aquecimento a jato não está disponível em alguns modelos.
- No modo Arrefecimento a jato, é ventilado ar forte durante 30 minutos.
- Depois de 30 min passados, a temperatura configurada é mantida a 18 °C
  Se quiser alterar a temperatura, Prima o botão ⌃ ou ⌄ para configurar a temperatura desejada.
- No modo Aquecimento a jato, é ventilado ar forte durante 30 minutos.
- Depois de 30 min passados, a temperatura configurada é mantida a 30 °C
  Se quiser alterar a temperatura, Prima o botão ⌃ ou ⌄ para configurar a temperatura desejada.
- O funcionamento desta função pode diferir do que é apresentado pelo ecrã do comando à distância.

# Utilizar a função Velocidade do ventilador

## Ajustar a velocidade do ventilador

- Prima o botão **FAN SPEED** repetidamente para ajustar a velocidade do ventilador.

| Ecrã de exibição | Velocidade |
|---|---|
| | Alta |
| | Média–Alta |
| | Média |
| | Média–Baixa |
| | Baixa |
| - | Vento natural |

### OBSERVAÇÃO

- A velocidade da ventoinha de vento natural é ajustada automaticamente.

- Os ícones da velocidade do ventilador são indicados em algumas unidades interiores.

F1→F2→F3→F4→F5

- Em alguns modelos, o ecrã da unidade interior é apresentado apenas durante 5 segundos e depois volta a apresentar a temperatura definida.

# Utilizar a função Direção do fluxo de ar

Esta função ajusta a direção do fluxo de ar na vertical (na horizontal).

- Prima o botão (SWING) repetidamente e selecione a direção pretendida.
  - Selecione (SWING) para ajustar a direção do fluxo de ar automaticamente.

### OBSERVAÇÃO

- Dependendo do modelo, o ajuste da direção do fluxo de ar na horizontal pode não ser suportado.
- O ajuste arbitrário do defletor de ar pode causar avarias no produto.
- Se reiniciar o ar condicionado, este entra em funcionamento com as definições da direção do fluxo do ar anteriores e, como tal, o defletor de ar pode não corresponder ao ícone apresentado no comando à distância. Quando tal ocorre, prima o botão (SWING) ou (SWING) para voltar a ajustar a direção do fluxo de ar.
- O funcionamento desta função pode diferir do que é apresentado pelo ecrã do comando à distância.

# Definir o temporizador para ligar/desligar

Esta função define o ar condicionado para se ligar/desligar automaticamente à hora pretendida.

Temporizador ligado/desligado pode ser definido em conjunto.

## Definir o temporizador para ligar

1 Prima o botão (TIMER) repetidamente.
- O ícone abaixo pisca na parte inferior do ecrã de exibição.

2 Prima o botão [v] ou [^] para selecionar os minutos.

3 Prima o botão **SET/CANCEL** para concluir.
- Depois de definir o temporizador, a hora atual e o ícone [ON] são apresentados no ecrã de exibição, indicando que a hora pretendida está definida.

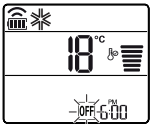
## Cancelar o temporizador para ligar

1 Prima o botão (TIMER) repetidamente.
- O ícone abaixo pisca na parte inferior do ecrã de exibição.

2 Prima o botão **SET/CANCEL** para cancelar a definição.

## Definir o temporizador para desligar

1 Prima o botão (TIMER) repetidamente.
- O ícone abaixo pisca na parte inferior do ecrã de exibição.




2 Prima o botão [v] ou [^] para selecionar os minutos.

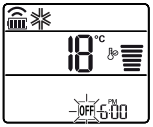
3 Prima o botão **SET/CANCEL** para concluir.
- Depois de definir o temporizador, a hora atual e o ícone [OFF] são apresentados no ecrã de exibição, indicando que a hora pretendida está definida.

### OBSERVAÇÃO

- Esta função é desativada ao definir o Temporizador simples.

## Cancelar o temporizador para desligar

1 Prima o botão (TIMER) repetidamente.
- O ícone abaixo pisca na parte inferior do ecrã de exibição.




2 Prima o botão **SET/CANCEL** para cancelar a definição.

## Cancelar a definição de temporizador

- Prima o botão (CANCEL) para cancelar todas as definições de temporizador.

## Utilizar a função Dormir (opcional)

Esta função desliga o ar condicionado automaticamente quando for dormir.

1 Ligue o equipamento.

2 Prima o botão TIMER repetidamente.
- O ícone abaixo pisca na parte inferior do ecrã de exibição.

3 Prima o botão ∨ ou ∧ para selecionar a hora (até 7 horas).

4 Prima o botão **SET/CANCEL** para concluir.
- ☆ é apresentado no ecrã de exibição.

### OBSERVAÇÃO

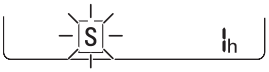
- 1H é apresentado em algumas unidades interiores.
- O ecrã da unidade interior apresenta os valores de 1H a 7H durante um período de 5 segundos, voltando a apresentar a temperatura definida.
- Nos modos Arrefecimento e Desumidificação, a temperatura aumenta 1 °C após 30 minutos e 1 °C adicional após mais 30 minutos, para um sono mais confortável.
- A temperatura aumenta até mais 2 °C acima da temperatura predefinida.
- Ainda que a indicação da velocidade do ventilador no ecrã de exibição possa ser alterada, a velocidade do ventilador é ajustada automaticamente.

## Utilizar a função Temporizador simples (opcional)

Esta função desliga o ar condicionado automaticamente quando for dormir.

1 Ligue o equipamento.

2 Prima o botão TIMER repetidamente.
- O ícone abaixo pisca na parte inferior do ecrã de exibição.



3 Prima o botão ∨ ou ∧ para selecionar a hora (até 7 horas).

4 Prima o botão **SET/CANCEL** para concluir.
- S é apresentado no ecrã de exibição.

### OBSERVAÇÃO

- Esta função é desativada ao definir Temporizador para desligar.

# Utilizar a função Mostrar energia (opcional)

Esta função permite mostrar no ecrã da unidade interior a quantidade de eletricidade gerada enquanto o produto está em funcionamento.

## Mostrar a utilização de energia atual

1 Ligue o equipamento.

2 Prima e mantenha premido o botão kW [3 s] durante cerca de 3 segundos.

- O consumo energético instantâneo (88) é apresentado, durante algum tempo, em algumas unidades interiores.

### OBSERVAÇÃO

- Isto não é apresentado no comando à distância sem fios.
- A unidade do valor apresentado é kW.
- Se for superior a 99 kW, o que corresponde ao alcance da expressão, manter a 99 kW.
- Uma potência abaixo dos 10 kW é exibida com unidades de 0,1 kW e uma potência acima dos 10 kW é exibida com unidades de 1 kW.
- O valor energético real pode ser diferente daquele que é apresentado.
- Ao estar ligado à unidade Exterior Multi, esta função pode não ser suportada.

# Utilizar a função Apagar luz (opcional)

## Luminosidade do ecrã de exibição

Pode definir a luminosidade do ecrã de exibição da unidade interior.

- Prima o botão **LIGHT OFF**.

### OBSERVAÇÃO

- Ativar/desativar o ecrã.

# Utilizar a função Ar de conforto (opcional)

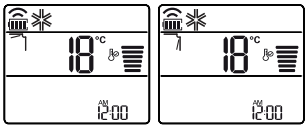
## Funcionamento da persiana de conforto

Esta função coloca convenientemente a persiana numa posição predefinida para impedir que o ar seja direcionado para os ocupantes da divisão.

1 Ligue o equipamento.

2 Prima o botão **COMFORT AIR** repetidamente e selecione a direção pretendida.

- ou é apresentado no ecrã de exibição.




### OBSERVAÇÃO

- ou é apresentado em algumas unidades interiores.
- Esta função é desativada ao premir o botão **MODE** ou **JET MODE**.
- Esta função é desativada e a oscilação automática na vertical é configurada ao premir o botão SWING.
- Quando esta função está desligada, o funcionamento da persiana horizontal é automático, dependendo do modo ativado.

## Utilizar a função Controlo energético (opcional)

**1** Ligue o equipamento.

**2** Prima o botão **ENERGY CTRL**.

- Prima o botão **ENERGY CTRL** repetidamente para selecionar cada passo.

| 1.º passo | 2.º passo | 3.º passo |
|---|---|---|
| 80 % | 60 % | 40 % |

### OBSERVAÇÃO

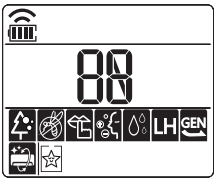
- 1.º passo: a potência de entrada é diminuída em 20 % comparativamente à potência de entrada nominal.
  – 80 % é apresentado no ecrã de exibição.
- 2.º passo: a potência de entrada é diminuída em 40 % comparativamente à potência de entrada nominal.
  – 60 % é apresentado no ecrã de exibição.
- 3.º passo (opcional): a potência de entrada é diminuída em 60 % comparativamente à potência de entrada nominal.
  – 40 % é apresentado no ecrã de exibição.
- L (1.º passo), LL (2.º passo) são apresentados em algumas unidades interiores.
- Esta função está disponível com o modo Arrefecimento.
- A capacidade pode diminuir quando o modo Controlo energético estiver selecionado.
- A temperatura pretendida é apresentada durante cerca de 5 segundos se premir o botão **FAN SPEED**, ⌃ ou ⌄.
- A temperatura ambiente é apresentada durante cerca de 5 segundos, se premir o botão **ROOM TEMP**.
- Ao estar ligado à unidade Exterior Multi, esta função pode não ser suportada.

## Utilizar as funções especiais

**1** Ligue o equipamento.

**2** Prima o botão **FUNC** repetidamente para selecionar a função pretendida.

**3** Prima o botão **SET/CANCEL** para concluir.




| Ecrã de exibição | Descrição |
|---|---|
| | Purifica o ar através da remoção das partículas que entram na unidade interior. |
| | Reduz o ruído das unidades exteriores. |
| | Remove a humidade gerada dentro da unidade interior. |

### OBSERVAÇÃO

- Dependendo do modelo, algumas funções podem não ser suportadas.
- Algumas funções podem apresentar um funcionamento diferente do que é apresentado pelo ecrã do comando à distância.

## Cancelar as funções especiais

1 Prima o botão **FUNC** repetidamente para selecionar a função pretendida.

2 Prima o botão **SET/CANCEL** para cancelar a função.

## Utilizar a função Purificação do ar

Estas funções fornecem um ar limpo e fresco graças às partículas iónicas e ao filtro.

| Função | Ecrã | Descrição |
|---|---|---|
| **Ionizador** | | As partículas iónicas do ionizador esterilizam as bactérias aéreas, bem como outras substâncias nocivas. |
| **Plasma** | | Remove substâncias contaminadoras microscópicas do ar de entrada por completo para fornecer um ar limpo e fresco. |

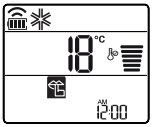
### OBSERVAÇÃO

- Pode utilizar esta função sem ligar o ar condicionado.
- Tanto a lâmpada de plasma como a de arrefecimento acendem quando a função Dispersão de fumo/Plasma, disponível em alguns modelos, está em funcionamento.
- Não toque no ionizador enquanto este estiver em funcionamento.
- O funcionamento desta função pode diferir do que é apresentado pelo ecrã do comando à distância.

## Utilizar a função Silencioso

Esta função evita potenciais queixas por parte de vizinhos ao reduzir o ruído emitido por unidades exteriores.

- é apresentado no ecrã de exibição.



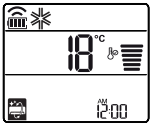

### OBSERVAÇÃO

- Esta função é desativada ao premir o botão **MODE** ou **ENERGY CTRL** ou **JET MODE**.
- Esta função está disponível com os modos Arrefecimento, Aquecimento, Transição automática e Funcionamento automático.
- Ao estar ligado à unidade Exterior Multi, esta função pode não ser suportada.

## Utilizar a função Limpeza automática

Nos modos Arrefecimento e Desumidificação, é gerada humidade dentro da unidade interior. Esta função irá removê-la.

- é apresentado no ecrã de exibição.




### OBSERVAÇÃO

- Algumas funções não podem ser utilizadas enquanto a função Limpeza automática está em funcionamento.
- Se desligar a alimentação, o ventilador mantém-se em funcionamento durante 30 minutos e procede à limpeza da parte de dentro da unidade interior.

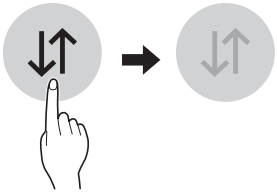
# Usar a aplicação LG SmartThinQ

## Aspetos a verificar antes de utilizar LG SmartThinQ

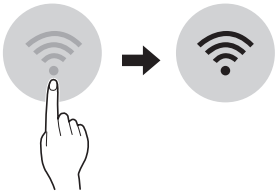
- Para aparelhos com o logótipo SmartThinQ™

1 Verifique a distância entre o aparelho e o router sem fios (rede Wi-Fi).
   - Se a distância entre o aparelho e o router sem fios for demasiado grande, a força do sinal fica fraca. Pode demorar muito tempo a registar-se ou a instalação pode falhar.

2 Desative os **Dados móveis** no seu smartphone.
   - Para iPhone, desative os dados acedendo a **Definições** → **Dados móveis** → **Dados móveis**.



3 Ligue o seu smartphone à rede sem fios.



### OBSERVAÇÃO

- Para verificar a ligação Wi-Fi, certifique-se de que o ícone **Wi-Fi** no painel de controlo está aceso.
- O aparelho apenas suporta redes Wi-Fi a 2,4 GHz. Para verificar a frequência da rede, contacte o seu fornecedor de serviço de Internet ou consulte o manual do router sem fios.
- LG SmartThinQ não é responsável por quaisquer problemas de ligação de rede ou quaisquer avarias ou erros causados pela ligação de rede.
- Se o aparelho tiver dificuldades em ligar à rede Wi-Fi, pode estar demasiado longe do router. Compre um repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para melhorar a força do sinal Wi-Fi.
- A ligação Wi-Fi pode não ligar ou pode ser interrompida devido ao ambiente de rede doméstico.
- A ligação de rede pode não funcionar corretamente dependendo do prestador de serviços de internet.
- O ambiente sem fios envolvente pode fazer com que o serviço de rede sem fios funciona de forma lenta.
- O aparelho não pode ser registado devido a problemas com a transmissão do sinal sem fios. Desligue o aparelho e aguarde um minuto antes de tentar novamente.
- Se a firewall no router sem fios estiver ativada, desative a firewall ou adicione uma exceção.
- O nome da rede sem fios (SSID) deve ser uma combinação de letras e números do idioma Inglês. (Não use caracteres especiais)
- A interface de utilizador (UI) do smartphone pode variar consoante o sistema operativo (OS) e o fabricante.
- Se o protocolo de segurança do router for definido para **WEP**, pode não conseguir configurar a rede. Altere para outros protocolos de segurança (é recomendado **WPA2**) e registe novamente o produto.

## Instalar a LG SmartThinQ

Procure a aplicação LG SmartThinQ na Google Play Store & Apple App Store num smartphone. Siga as instruções para transferir e instalar a aplicação.

### OBSERVAÇÃO

- Se escolher o início de sessão simples para aceder à aplicação LG SmartThinQ, tem de efetuar o processo de registo do aparelho sempre que mudar de smartphone ou reinstalar a aplicação.

## Registo do produto

1 Execute a aplicação **LG SmartThinQ** num smartphone.

2 Crie uma conta e inicie sessão.

3 Selecionar **Registar**.

4 Selecionar **Ar condicionado**.

5 Siga as instruções no smartphone.

## Função Wi-Fi

- Para aparelhos com o logótipo SmartThinQ™

Comunique com o aparelho a partir de um smartphone utilizando as funcionalidades inteligentes adequadas.

### Utilizar a aplicação

1 Selecione o aparelho na aplicação e ligue-o a uma rede Wi-Fi.

2 Selecione o menu no canto superior direito para aceder às definições e funcionalidades.

### Atualização de firmware

Mantenha o desempenho do aparelho atualizado.

### Smart Diagnosis™

Se utilizar a função Smart Diagnosis, obterá informações úteis, tais como a forma correta de utilizar o equipamento com base no padrão de utilização.

### Definições

Permite definir várias opções no aparelho e na aplicação.

### OBSERVAÇÃO

- Se mudar de router sem fios, fornecedor de serviço de Internet ou de palavra-passe após registar o aparelho, elimine-a de LG SmartThinQ **Definições** → **Editar produto** e volte a registar.
- A aplicação está sujeita a alterações para fins de melhoramento do aparelho sem aviso prévio.
- As funcionalidades podem variar consoante o modelo.

### Nota de informação sobre software de código aberto

Para obter o código fonte incluído neste produto ao abrigo da GPL, LGPL, MPL e outras licenças de código aberto visite http://opensource.lge.com.

Além do código fonte, pode transferir todas as condições da licença referidas, renúncias de garantia e avisos de direitos de autor.

A LG Electronics também pode fornecer-lhe o código fonte aberto em CD-ROM mediante o pagamento de uma taxa que cobre o custo de realização de tal distribuição (como o custo do suporte, transporte e processamento), a pedido por e-mail para opensource@lge.com. Esta oferta é válida por um período de três anos após o nosso último envio deste produto. Esta oferta é válida para todas as pessoas com conhecimento desta informação.

## Smart Diagnosis™ com um smartphone

- Para aparelhos com o logótipo ou

Se o equipamento avariar ou falhar, utilize esta função caso necessite de um diagnóstico preciso por parte do centro de apoio ao cliente da LG Electronics.

O Smart Diagnosis™ não pode ser utilizado se o equipamento não estiver ligado à rede elétrica. Se o equipamento não ligar, a resolução de problemas terá de ser realizada sem utilizar o Smart Diagnosis™.

1. Abra a aplicação **LG SmartThinQ** num smartphone.
2. Selecione o ar condicionado no painel.
3. Prima o botão **Iniciar Diagnóstico**.
4. Siga as instruções no smartphone.

### OBSERVAÇÃO

- A função de Smart Diagnosis™ depende da qualidade da chamada local.
- Se a transferência de dados de Smart Diagnosis™ não funcionar corretamente devido à fraca qualidade da chamada, poderá não obter os melhores resultados do serviço de Smart Diagnosis™.
- Assegure-se de que mantém o ruído ambiente a um nível mínimo, caso contrário o telemóvel poderá não receber os sinais sonoros emitidos pela unidade interior.

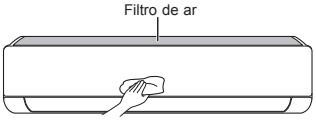
# MANUTENÇÃO

**AVISO**

- Antes de limpar ou de realizar a manutenção, desligue a fonte de alimentação e aguarde até que o ventilador pare.

Se o ar condicionado não for utilizado por um período de tempo alargado, seque-o e mantenha-o na melhor condição possível. Limpe o produto regularmente de forma a manter um desempenho ideal e para prevenir possíveis avarias.

- Seque o ar condicionado no modo Ventilador durante 3 a 4 horas e desligue a fonte de alimentação. A permanência de humidade nos componentes do ar condicionado pode causar danos internos.
- Antes de voltar a utilizar o ar condicionado, seque os respetivos componentes internos com o modo Ventilador durante 3 a 4 horas. Esta medida irá ajudar a remover o odor gerado pela humidade.




- Esta função pode ser alterada de acordo com o tipo de modelo.

| Tipo | Descrição | Intervalo |
|---|---|---|
| **Filtro de ar** | Limpe com um aspirador ou lave à mão. | 2 semanas |
| **Ionizador (opcional)** | Utilize um cotonete seco para remover o pó. | A cada 6 meses |
| **Unidade interior** | Limpe a superfície da unidade interior com um pano suave e seco. | Regularmente |
| | Contrate um profissional para limpar o tabuleiro de drenagem de condensado. | Uma vez por ano |
| | Contrate um profissional para limpar o tubo de drenagem de condensado. | A cada 4 meses |
| | Substitua as pilhas do comando à distância. | Uma vez por ano |
| **Unidade exterior** | Contrate um profissional para limpar as bobinas do permutador de calor e as ventilações do painel. (consultar junto de um técnico.) | Uma vez por ano |
| | Contrate um profissional para limpar a ventilação. | Uma vez por ano |
| | Contrate um profissional para limpar o tabuleiro de drenagem de condensado. | Uma vez por ano |
| | Contrate um profissional para verificar se a unidade de ventilação está firmemente apertada. | Uma vez por ano |
| | Limpe os componentes elétricos com ar. | Uma vez por ano |

## OBSERVAÇÃO

- Ao limpar os filtros, nunca utilize água com uma temperatura superior a 40 °C. Tal pode causar deformação ou descoloração.
- Nunca utilize substâncias voláteis ao limpar os filtros. Estas podem danificar a superfície do produto.

# Limpar o filtro de ar

Limpe os filtros de ar uma vez a cada 2 semanas, ou com maior frequência, se necessário.

**OBSERVAÇÃO**

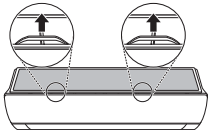
- O filtro de ar pode partir se for dobrado.
- Quando o filtro de ar não está devidamente montado, pó e outras substâncias podem entrar na unidade interior.

## Tipo 1

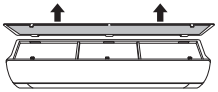
Uma observação da unidade interior, a partir de cima, permite uma montagem mais fácil do filtro superior.

1 Desligue a alimentação e retire o cabo de alimentação da tomada.

2 Segure no sistema de encaixe do filtro de ar e levante-o ligeiramente.



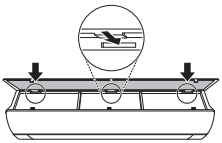
3 Remova-o da unidade interior.



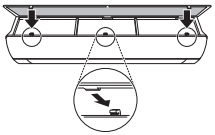
4 Limpe o filtro com um aspirador ou água morna com detergente neutro.

5 Deixe o filtro a secar à sombra.

6 Insira os ganchos do filtro de ar na cobertura frontal.



7 Faça pressão sobre os ganchos para instalar o filtro de ar.



8 Observe a parte lateral da cobertura frontal quanto à instalação correta do filtro de ar.

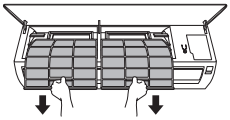
## Tipo 2

1 Desligue a alimentação e retire o cabo de alimentação da tomada.

2 Abra a cobertura frontal.

- Levante ligeiramente ambos os lados da cobertura.

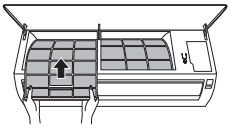
3 Segure nos sistemas de encaixe dos filtros, puxe-os para baixo ligeiramente e remova-os da unidade interior.



4 Limpe o filtro com um aspirador ou água morna com detergente neutro.

5 Deixe os filtros a secar à sombra.

6 Insira os ganchos dos filtros de ar na cobertura frontal.



7 Verifique a parte lateral da cobertura frontal quanto à instalação correta dos filtros de ar.

## Função de autodiagnóstico

Este produto conta com uma função de autodiagnóstico integrada. Se ocorrer um erro, a lâmpada da unidade interior começa a piscar em intervalos de 2 segundos. Se tal ocorrer, contacte o seu revendedor ou centro de atendimento local.

## Antes de requisitar o serviço de manutenção

Verifique os seguintes pontos antes de entrar em contacto com o centro de atendimento. Se o problema persistir, contacte o seu centro de atendimento local.

| Problema | Causas possíveis | Ação corretiva |
|---|---|---|
| **O ar condicionado não funciona normalmente.** | **Odor a queimado e ruídos estranhos provenientes da unidade.** | • Desligue o ar condicionado, retire o cabo de alimentação da tomada ou desligue a fonte de alimentação e entre em contacto com o centro de atendimento. |
| | **Fugas de água na unidade interior, mesmo quando o nível de humidade é baixo.** | |
| | **O cabo de alimentação está danificado ou está a gerar demasiado calor.** | |
| | **Funcionamento indevido de um interruptor, disjuntor (de segurança, de ligação à terra) ou de um fusível.** | |
| | **O autodiagnóstico da unidade gera um código de erro.** | |
| **O ar condicionado não funciona.** | **O ar condicionado está desligado da tomada.** | • Verifique se o cabo de alimentação está ligado à tomada ou se os isoladores de alimentação estão ligados. |
| | **Um fusível explodiu ou a fonte de alimentação está bloqueada.** | • Substitua o fusível ou verifique se o disjuntor disparou. |
| | **Ocorreu uma falha de energia.** | • Desligue o ar condicionado na ocorrência de uma falha elétrica.<br>• Quando a corrente elétrica for reestabelecida, aguarde 3 minutos e depois ligue o ar condicionado. |
| | **A tensão é demasiado alta ou demasiado baixa.** | • Verifique se o disjuntor disparou. |
| | **O ar condicionado foi desligado automaticamente, numa hora predefinida.** | • Volte a ligar o ar condicionado. |
| | **A disposição das pilhas no comando à distância está incorreta.** | • Assegure-se de que as pilhas estão inseridas corretamente no seu comando à distância.<br>• Se as pilhas estiverem colocadas corretamente, mas o ar condicionado, ainda assim, não funcionar, substitua-as e volte a tentar. |

| Problema | Causas possíveis | Ação corretiva |
|---|---|---|
| **O ar condicionado não emite ar frio.** | **O ar não está a circular devidamente.** | • Assegure-se de que não existem cortinas, estores ou móveis a bloquearem a frente do ar condicionado. |
| | **O filtro de ar está sujo.** | • Limpe o filtro de ar uma vez a cada 2 semanas.<br>• Consulte "Limpar o filtro de ar" para obter mais informações. |
| | **A temperatura ambiente é demasiado elevada.** | • No verão, o arrefecimento integral do ar interior pode demorar algum tempo. Neste caso, selecione o Modo de jato para arrefecer o ar interior mais rapidamente. |
| | **Saída de ar frio na divisão.** | • Assegure-se de que não existe uma fuga de ar frio através dos pontos de ventilação na divisão. |
| | **A temperatura pretendida é superior à temperatura atual.** | • Defina a temperatura pretendida para um nível inferior à temperatura atual. |
| | **Existe uma fonte de calor próxima.** | • Evite utilizar geradores térmicos, como fornos elétricos ou carburadores a gás, enquanto o ar condicionado está em funcionamento. |
| | **O modo Ventilador está selecionado.** | • Durante o modo Ventilador, o ar é ventilado a partir do ar condicionado sem arrefecer ou aquecer o ar interior.<br>• Altere o modo de funcionamento para a função arrefecimento. |
| | **A temperatura exterior é demasiado elevada.** | • O efeito de arrefecimento pode não ser suficiente. |
| **A velocidade do ventilador não pode ser ajustada.** | **O Modo de jato ou o modo Funcionamento automático está selecionado.** | • Em certos modos de funcionamento não é possível ajustar a velocidade do ventilador. Selecione um modo de funcionamento que permita o ajuste do ventilador. |
| **A temperatura não pode ser ajustada.** | **O modo Ventilador ou o Modo de jato está selecionado.** | • Em certos modos de funcionamento não é possível ajustar a temperatura. Selecione um modo de funcionamento que permita o ajuste da temperatura. |
| **O ar condicionado para durante o funcionamento.** | **O ar condicionado desliga-se subitamente.** | • O tempo limite da função Temporizador pode ter sido excedido, o que faz com que a unidade se desligue. Verifique as definições do temporizador |
| | **Ocorreu uma falha elétrica durante o funcionamento.** | • Aguarde até que a corrente elétrica seja restabelecida. Se a função Reinício automático estiver ativada, a sua unidade irá retomar a última operação alguns minutos depois de a corrente elétrica ter sido restabelecida. |

| Problema | Causas possíveis | Ação corretiva |
|---|---|---|
| **A unidade interior ainda está em funcionamento, mesmo quando a corrente foi desligada.** | **A função Limpeza automática está em funcionamento.** | • Permita que a função Limpeza automática continue, uma vez que remove quaisquer resíduos de humidade no interior da unidade. Se não pretende que esta função continue em funcionamento, pode desligar a unidade. |
| **A saída de ar na unidade interior está a libertar uma névoa.** | **O ar arrefecido proveniente do ar condicionado forma a névoa.** | • Este fenómeno irá desaparecer com o decréscimo da temperatura ambiente. |
| **Fuga de água na unidade interior.** | **Em funcionamentos de aquecimento, água condensada pinga do permutador de calor.** | • Este sintoma requer a instalação de um tubo de drenagem por baixo do tabuleiro base. Entre em contacto com o técnico de instalação. |
| **Existe ruído ou vibração.** | **Podem ser ouvidos estalidos quando a unidade inicia ou para o funcionamento devido à movimentação da válvula de inversão.**<br>**Rangido: as peças plásticas da unidade interior rangem quando contraem ou expandem devido a alterações súbitas da temperatura.**<br>**Ruído de fluxo de líquidos ou de ventilação: este ruído é produzido pelo refrigerante em fluxo pelo ar condicionado.** | • Estes sintomas são normais. O ruído desaparecerá. |
| **A unidade interior emite um odor.** | **Os odores (como o fumo de cigarro) podem ser absorvidos pela unidade interior e expelidos pelo fluxo de ar.** | • Se o odor não desaparecer, terá de lavar o filtro. Se tal não funcionar, entre em contacto com o centro de atendimento para limpar o seu permutador de calor. |
| **O ar condicionado não emite ar quente.** | **Ao iniciar o modo Aquecimento, a persiana encontra-se praticamente fechada e o ar não é ventilado, ainda que a unidade exterior esteja em funcionamento.** | • Este sintoma é normal. Aguarde até que a unidade tenha gerado ar quente suficiente para o ventilar através da unidade interior. |
| | **A unidade exterior está no modo Descongelamento.** | • No modo Aquecimento, verifica-se uma acumulação de gelo nas bobinas com a descida da temperatura exterior. Esta função remove uma camada de gelo na bobina e deve ficar concluída em cerca de 15 minutos. |
| | **A temperatura exterior é demasiado baixa.** | • O efeito de aquecimento pode não ser suficiente. |

| Problema | Causas possíveis | Ação corretiva |
|---|---|---|
| **O seu eletrodoméstico e smartphone não estão ligados à rede Wi-Fi.** | **A palavra-passe do Wi-Fi que está a tentar ligar está incorreta.** | • Encontre a rede Wi-Fi ligada ao seu smartphone e elimine-a, depois, registe o aparelho em LG SmartThinQ. |
| | **Os Dados móveis para o smartphone são ativados.** | • Desative os **Dados móveis** do smartphone e registe o aparelho utilizando a rede Wi-Fi. |
| | **O nome da rede sem fios (SSID) está definido incorretamente.** | • O nome da rede sem fios (SSID) deve ser uma combinação de letras e números do idioma Inglês. (Não use caracteres especiais) |
| | **A frequência do router não é 2,4 GHz.** | • Apenas é suportada uma frequência de router a 2,4 GHz. Defina o router sem fios para 2,4 GHz e ligue o aparelho ao router sem fios. Para verificar a frequência do router, consulte o seu fornecedor de serviço de Internet ou o fabricante do router. |
| | **A distância entre o aparelho e o router é demasiado grande.** | • Se a distância entre o aparelho e o router for demasiado grande, o sinal pode ficar fraco e a ligação pode não ser configurada corretamente. Mude a localização do router para que fique mais próximo do aparelho. |

## OBSERVAÇÃO

• Dependendo do modelo, algumas funções podem não ser suportadas.

# Memo

LG

Life's Good